



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลบางกรวย โทร ๐๒ ๔๔๗ ๑๙๙๙

ที่ นบ ๐๐๓๓.๓๐๙.๑/ ๑๙๐ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกรวย

ตามที่ โรงพยาบาลบางกรวยได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้รับบริการ คือ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่กับผู้ป่วยและชุมชน ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งข้อพิพาทในทางการแพทย์ที่เกิดขึ้น นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุผลตามการบริหารงานและการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลบางกรวย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงษ์นรินทร์ เหล็กกล้า)

นายแพทย์ปฏิบัติการ

กรรมการและเลขานุการรับข้อร้องเรียนและไกล่เกลี่ย

ทราบ

(นายกวิตม์ ชื่อมั่น)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกรวย