



โรงพยาบาลบางกรวย
Bangkrui Hospital

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการงานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและวิสัญญีพยาบาล

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วย Case OPD

ลำดับที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑.	ในกรณีที่เป็นผู้ป่วยนอก : ผู้ป่วยรับใบมาส่งกตกรังหน้าห้องผ่าตัด เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดรับใบสั่งยา	๑๐ วินาที
๒.	เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยเหลือ/ดูแลผู้ป่วยเปลี่ยนเสื้อผ้า	๕ นาที
๓.	วัดสัญญาณชีพ ชักประวัติ เช่นชื่อ ให้คำยินยอมผ่าตัด อธิบายการ ผ่าตัดพอสังเขป	๑๕ นาที
๔.	ดูแลเข้าห้องผ่าตัดจัดท่า รับการผ่าตัด - ปิดแผล	๒๕ นาที
๕.	รับคำแนะนำการดูแลแผลหลังผ่าตัด /รับใบสั่งยา	๑๐ นาที

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วย Case IPD

ลำดับที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑.	ในกรณีที่เป็นผู้ป่วยใน : เจ้าหน้าที่พยาบาลโทรแจ้ง /ส่งใบSet ผ่าตัด	๕ นาที
๒.	เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเยี่ยม Case ก่อนผ่าตัด ให้คำแนะนำดูแล ตนเองก่อนและหลังผ่าตัด	๓๐ นาที
๓.	โทรแจ้งตึกผู้ป่วยส่ง case	๑ นาที
๔.	รับผู้ป่วยจากเวรเปล ชักประวัติ Identify ระบุตัวตน ข้างที่ผ่าตัด	๕ นาที
๕.	ดูแลเข้าห้องผ่าตัดจัดท่า/ ทำการผ่าตัด-ปิดแผล	๔๐ นาที - ๑ ชั่วโมง
๖.	ดูแลย้าย/พักฟื้น	๒ ชั่วโมง
๗.	ส่งเอกเรย์/กลับตึกผู้ป่วย	๓๐ นาที

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วย Case One Day Surgery

ลำดับที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑.	ในกรณีที่ผู้ป่วย:เข้ารับบริการผ่าตัดวันเดียวกลับ ผู้ป่วยยื่น เอกสาร/ใบสั่งยา หน้าห้องผ่าตัด เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดรับใบสั่งยา	๑๐ วินาที
๒.	เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยเหลือ/ดูแลผู้ป่วยเปลี่ยนเสื้อผ้า	๕ นาที
๓.	วัดสัญญาณชีพ ชักประวัติ เช่นชื่อ ให้คำยินยอมผ่าตัด อธิบายการ ผ่าตัดพอสังเขป/On IVF/ขยยามานตา	๓๐ นาที
๔.	ดูแลเข้าห้องผ่าตัดจัดท่า/ ทำการผ่าตัด-ปิดแผล	๔๕ นาที - ๑ ชั่วโมง
๕.	ดูแลย้าย/พักฟื้น	๒ ชั่วโมง
๖.	ทดสอบกระบวนการก่อนจำหน่าย (pad score) คำแนะนำการ ดูแลแผลแก่ญาติและผู้ป่วยก่อนกลับบ้าน / ปรึกษา	๓๐ นาที



โรงพยาบาลบางกรวย
Bangkruai Hospital

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการงานแพทย์แผนไทย

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้รับบริการรายใหม่

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	ยื่นบัตรประชาชน (ทำบัตรใหม่) / ตรวจสอบสิทธิ	๓ นาที
๒	ซักประวัติ/วัดสัญญาณชีพ	๕-๑๐ นาที
๓	เปลี่ยนชุด	๕ นาที
๔	รับบริการนวด-ประคบ-อบสมุนไพร / ดูแลมารดาหลังคลอด	๓๐-๑๒๐ นาที
๕	นัดต่อเนื่อง	๕ นาที

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้รับบริการรายเก่า

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	ยื่นบัตรประชาชน (ตรวจสอบสิทธิ)	๑ นาที
๒	ซักประวัติ/วัดสัญญาณชีพ	๕-๑๐ นาที
๓	เปลี่ยนชุด	๕ นาที
๔	รับบริการนวด-ประคบ-อบสมุนไพร / ดูแลมารดาหลังคลอด	๓๐-๑๒๐ นาที
๕	นัดต่อเนื่อง	๕ นาที

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการงานแพทย์แผนจีน

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้รับบริการรายใหม่

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	ยื่นบัตรประชาชน (ทำบัตรใหม่) / ตรวจสอบสิทธิ	๓ นาที
๒	ซักประวัติ/วัดสัญญาณชีพ	๕ นาที
๓	รับบริการฝังเข็ม-กระตุ้นไฟฟ้า-ครอบแก้ว	๓๐-๔๕ นาที
๔	นัดต่อเนื่อง	๓ นาที

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้รับบริการรายเก่า

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	ยื่นบัตรประชาชน (ตรวจสอบสิทธิ)	๑ นาที
๒	ซักประวัติ/วัดสัญญาณชีพ	๕ นาที
๓	รับบริการฝังเข็ม-กระตุ้นไฟฟ้า-ครอบแก้ว	๓๐-๔๕ นาที
๔	นัดต่อเนื่อง	๓ นาที



มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการงานผู้ป่วยนอก (OPD) รพ.บางกรวย

ระยะเวลาารอคอย หมายถึง ระยะเวลาที่ผู้รับบริการติดต่อที่จุดแรกรับ ชั่งน้ำหนัก วัดสัญญาณชีพ คัดกรอง Triage ** ชักประวัติลงบันทึกข้อมูลในโปรแกรม HoSxp เข้าพบแพทย์ รับใบนัด ชำระเงิน รับยา ไม่รวมผู้ป่วยที่ส่งทำหัตถการ หรือนอนโรงพยาบาล (Admit) เท่ากับ ๖๕-๑๓๕ นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา (นาที)
๑	ผู้รับบริการได้ใบสั่งยาจากห้องบัตร ชั้น ๑ เดินขึ้นบันไดหรือขึ้นลิฟต์ มาที่ชั้น ๒ OPD ณ จุดแรกรับ ผู้มารับบริการ หมายถึง ผู้ที่มาตรวจรักษาหรือติดต่อกับทางโรงพยาบาล	๕-๑๐
๒	งานบริการพยาบาลก่อนพบแพทย์ เจ้าหน้าที่จุดแรกรับชั้น ๒ แจ้งผู้รับบริการยืนเรียงแถว ตามลำดับก่อนหลังที่ขึ้นมาจากชั้น ๑ จากนั้น เจ้าหน้าที่จะชั่งน้ำหนัก และวัดสัญญาณชีพของผู้มารับบริการ พร้อมบันทึกลงในใบสั่งยา ๒.๑ กรณีพบว่าสัญญาณชีพไม่ปกติ** early warning sign เช่น ไข้สูง ความดันโลหิตสูงกว่าเกณฑ์ปกติ ฯลฯ เจ้าหน้าที่จุดแรกรับแจ้งพยาบาลวิชาชีพ ณ จุดคัดกรอง ช่วยในการคัดกรอง Triage** และประเมินอาการซ้ำ เพื่อส่งพบแพทย์ตามความเร่งด่วน	๕-๒๐
	๒.๒ ผู้ช่วยเหลือคนไข้/พยาบาลวิชาชีพ เรียกชื่อ-สกุล ผู้มารับบริการตามนัด/ไม่นัดทั่วไป (Walk in) เพื่อซักประวัติ ประเมินสภาพ ก่อนลงข้อมูลในโปรแกรม Hosxp ให้ครบถ้วน ก่อนส่งรายชื่อผู้มารับบริการเข้าพบแพทย์ในแต่ละห้องตรวจโรคตามลำดับคิว หากมีการขอใบส่งตัวจะประสานห้องบัตรขอพิมพ์สิทธิ์ หรือส่งผู้รับบริการที่งานประกันสุขภาพตรวจสอบสิทธิ์ ตามที่ผู้รับบริการอ้างถึง หมายเหตุ: พยาบาลจุดคัดกรองมีหน้าที่ ❖ แก้ปัญหาฉุกเฉิน ควบคุมกำกับและจัดการรายกรณี ในผู้มารับบริการที่ผ่านการคัดกรองเบื้องต้นจาก ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ❖ ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ** และจัดลำดับความเร่งด่วนในการเข้าตรวจ หรือส่งไปหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ต่อไป	๒๐-๖๐



โรงพยาบาลบางกรวย
Bangkruai Hospital

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการงานผู้ป่วยนอก (OPD) รพ.บางกรวย

ระยะเวลารอคอย หมายถึง ระยะเวลาที่ผู้รับบริการติดต่อที่จุดแรกรับ ชั่งน้ำหนัก วัดสัญญาณชีพ คัดกรอง Triage ** ชักประวัติลงบันทึกข้อมูลในโปรแกรม HoSxp เข้าพบแพทย์ รับใบนัด ชำระเงิน รับยา ไม่รวมผู้ป่วยที่ส่งทำหัตถการ หรือนอนโรงพยาบาล (Admit) เท่ากับ ๖๕-๑๓๕ นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา (นาที)
๓	<p>งานบริการพยาบาลหลังพบแพทย์</p> <p>หลังจากผู้รับบริการพบแพทย์จะกลับมาที่จุดนัดหมาย เพื่อให้</p> <p>๓.๑ ผู้ช่วยเหลือคนไข้/พยาบาลวิชาชีพ ออกใบนัดในครั้งต่อไป</p> <p>๓.๒ ผู้ช่วยเหลือคนไข้/พยาบาลวิชาชีพ ออกใบส่งตัวและส่งให้แพทย์เซ็นชื่อ</p> <p>หลังจากจัดทำเสร็จแล้ว</p> <p>หมายเหตุ: พยาบาลวิชาชีพ จุดคัดกรอง มีหน้าที่ควบคุมกำกับและจัดการรายกรณี ตรวจสอบคำสั่งการรักษา ให้คำแนะนำอื่นๆ (ถ้ามี) ได้แก่ งดน้ำงดอาหารอย่างน้อย ๘ ชม.เพื่อตรวจเลือด เป็นต้น พร้อมให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ** ผู้มารับบริการที่ได้รับใบนัดหรือใบส่งตัว</p>	๒๐-๓๐
๔	<p>จำหน่ายออกจากงานผู้ป่วยนอก จุดบริการเบ็ดเสร็จ</p> <p>เจ้าหน้าที่แนะนำผู้มารับบริการเข้าสู่กระบวนการชำระเงิน ผู้มารับบริการสามารถชำระเงินได้ที่การเงินชั้น ๒ OPD และชั้น ๑ก่อนรับยากลับบ้าน</p>	๑๕

การ Triage ** มี ๕ ระดับ

- ระดับที่ ๑ สีแดง พบแพทย์ทันที
- ระดับที่ ๒ สีชมพู รอแพทย์ตรวจได้ ๑๐ นาที
- ระดับที่ ๓ สีเหลือง รอแพทย์ตรวจได้ ๓๐ นาที (กิจกรรม ๑ อย่าง)
- ระดับที่ ๔ สีเขียว รอแพทย์ตรวจ ๖๐ นาที (กิจกรรมมากกว่า ๑ อย่าง+อาการ)
- ระดับที่ ๕ สีขาว รอแพทย์ตรวจ ๒ ชม.



โรงพยาบาลบางกรวย
Bangkruai Hospital

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการบำบัดยาและสารเสพติด

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้รับบริการบำบัดยาเสพติดรายใหม่ เท่ากับ ๗๑ นาที

(กรณีรับใหม่ยังไม่ได้รวมเวลาเข้ากลุ่มบำบัด ๑๒๐ นาที)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	ผู้ป่วยรับใบนำทางจากห้องบัตรส่งมายังคลินิกยาเสพติด	๖๐ วินาที
๒	ผู้บำบัดรับและตรวจสอบใบนำทาง ชักประวัติ ประเมินผู้ป่วย วินิจฉัย ปัญหา วางแผน ให้คำปรึกษารายบุคคล	๕๐ นาที
๓	บันทึกประวัติลงในแบบฟอร์ม บสต.และโปรแกรม Antidrugnew	๑๕ นาที
๔	บันทึกประวัติ การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ยา การนัดหมาย ใน HoSxp	๕ นาที

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้รับบริการบำบัดยาเสพติดรายเก่า(เข้ากลุ่มบำบัด) เท่ากับ ๑๔๔ นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	ผู้ป่วยรับใบนำทางจากห้องคลินิกยาเสพติดส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ	๖๐ วินาที
๒	ผู้ป่วยเข้ากลุ่มบำบัด Matrix Program	๑๒๐ นาที
๓	บันทึกประวัติ การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ยา การนัดหมาย ใน HoS xp	๕ นาที
๔	บันทึกการบำบัดลงโปรแกรม Antidrugnew	๓ นาที
๕	บันทึกรายละเอียดการบำบัดรายบุคคลใน “แบบบันทึกการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยนอก”	๑๕ นาที



โรงพยาบาลบางกรวย
Bangkruai Hospital

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการห้องจ่ายยา กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วยเรื้อรัง ๒๐ นาที

ลำดับ	ขั้นตอนการรับบริการ	ระยะเวลา
๑	ยื่นใบสั่งยาที่ห้องจ่ายยาช่องเบอร์ ๒	๑ วินาที
๒	ตรวจสอบรายการยาที่แพทย์สั่งมาและพิมพ์ฉลากยา	๓ นาที
๓	จัดยาตามใบสั่งยา	๔ นาที
๔	ตรวจสอบยาที่จัดโดยเภสัชกร	๖ นาที
๕	จ่ายยาและให้คำแนะนำโดยเภสัชกร	๗ นาที

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วยทั่วไป ๑๐ นาที

ลำดับ	ขั้นตอนการรับบริการ	ระยะเวลา
๑	ยื่นใบสั่งยาที่ห้องจ่ายยาช่องเบอร์ ๒	๑ วินาที
๒	ตรวจสอบรายการยาที่แพทย์สั่งมาและพิมพ์ฉลากยา	๑ นาที
๓	จัดยาตามใบสั่งยา	๓ นาที
๔	ตรวจสอบยาที่จัดโดยเภสัชกร	๓ นาที
๕	จ่ายยาและให้คำแนะนำโดยเภสัชกร	๓ นาที

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการห้องทันตกรรม กลุ่มงานทันตกรรม

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วยทั่วไป เท่ากับ ๕๕ นาที

ลำดับ	ขั้นตอนการรับบริการ	ระยะเวลา
๑	ผู้รับบริการรายใหม่ กรอกประวัติ หรือรายเก่า นำบัตรประจำตัวคนไข้ ส่งให้เจ้าหน้าที่	๕ นาที
๒	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ เปิด Visit บริการ	๕ นาที
๓	พิมพ์ใบสั่งยา วัดสัญญาณชีพ/ซักประวัติ	๕ นาที
๔	ทันตแพทย์ให้การรักษาทันตกรรม	๓๐ นาที
๕	การนัดหมาย	๓ นาที
๖	ชำระค่าบริการ/รูดบัตรผ่านเครื่อง EDC	๗ นาที

ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วยนัด เท่ากับ ๔๗ นาที

ลำดับ	ขั้นตอนการรับบริการ	ระยะเวลา
๑	ผู้รับบริการนำบัตรนัด ส่งให้เจ้าหน้าที่	๑ นาที
๒	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ เปิด Visit บริการ	๑ นาที
๓	พิมพ์ใบสั่งยา วัดสัญญาณชีพ/ซักประวัติ	๕ นาที
๔	ทันตแพทย์ให้การรักษาทันตกรรม	๓๐ นาที
๕	การนัดหมาย	๓ นาที
๖	ชำระค่าบริการ/รูดบัตรผ่านเครื่อง EDC	๗ นาที



โรงพยาบาลบางกรวย
Bangkruai Hospital

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการงานการพยาบาลผู้คลอด

ระยะเวลาการรับบริการ : การรับใหม่ผู้รับบริการคลอดที่ไม่ฝากครรภ์ เท่ากับ ๑ โมง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	การซักประวัติเพื่อคัดกรองความเสี่ยง	
	๑.๑ ประวัติทางสูติกรรม , การฝากครรภ์	๓ นาที
	๑.๒ ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต , ประวัติการเจ็บป่วยของบุคคลในครอบครัว	๒ นาที
๒	การตรวจร่างกาย	
	๒.๑ การตรวจร่างกายทั่วไป	๒ นาที
	๒.๒ การตรวจครรภ์	๓ นาที
	๒.๓ การตรวจภายใน	๒ นาที
	๒.๔ การตรวจพิเศษ เช่น NST , Ultrasound	๒๕ นาที
	๒.๔ การตรวจทางห้องปฏิบัติการ	๓ นาที
	๒.๕ Shave ,สวนอุจจาระ (กรณี รับเป็นผู้ป่วยใน)	๒ นาที
๓	การลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน	
	๓.๑ การบันทึกข้อมูลในเวชระเบียน	๑๕ นาที
	๓.๒ การรายงานแพทย์	๓ นาที
	รวมเวลา	๑ ชั่วโมง



โรงพยาบาลบางกรวย
Bangkruai Hospital

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการงานการพยาบาลผู้คลอด

ระยะเวลาการรับบริการ : การรับใหม่ผู้รับบริการคลอดที่ไม่ฝากครรภ์ เท่ากับ ๑ โมง ๑๕ นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	การซักประวัติเพื่อคัดกรองความเสี่ยง	
	๑.๑ ประวัติทางสูติกรรม , การฝากครรภ์	๕ นาที
	๑.๒ ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต , ประวัติการเจ็บป่วยของบุคคลในครอบครัว	๕ นาที
๒	การตรวจร่างกาย	
	๒.๑ การตรวจร่างกายทั่วไป	๕ นาที
	๒.๒ การตรวจครรภ์	๕ นาที
	๒.๓ การตรวจภายใน	๒ นาที
	๒.๔ การตรวจพิเศษ เช่น NST , Ultrasound	๒๕ นาที
	๒.๔ การตรวจทางห้องปฏิบัติการ	๕ นาที
	๒.๕ Shave ,สวนอุจจาระ (กรณี รับเป็นผู้ป่วยใน)	๒ นาที
๓	การลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน	
	๓.๑ การบันทึกข้อมูลในเวชระเบียน	๑๕ นาที
	๓.๒ การรายงานแพทย์	๓ นาที
	รวมเวลา	๑ ชั่วโมง ๑๕ นาที



โรงพยาบาลบางกรวย
Bangkruai Hospital

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช

ระยะเวลาให้บริการกรณีผู้รับบริการอุบัติเหตุฉุกเฉิน ระดับความรุนแรง ๓-๕ เท่ากับ ๑๐ นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	จุดคัดแยกซักประวัติ แยกประเภทผู้รับบริการ	๑ นาที
๒	วัดสัญญาณชีพ ลงบันทึกในแบบฟอร์มการซักประวัติ	๓ นาที
๓	ส่งประวัติการคัดกรองให้เจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉิน	๑ นาที
๔	ลงบันทึกอาการผู้ป่วยใน Hos XP	๕ นาที
	รวมเวลา	๑๐ นาที

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช

ระยะเวลาให้บริการกรณีผู้รับบริการอุบัติเหตุฉุกเฉิน ระดับความรุนแรง ๑-๒ เท่ากับ ๒ นาที ๔๐ วินาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	จุดคัดแยกซักประวัติ แยกประเภทผู้รับบริการ	๓๐ วินาที
๒	นำผู้รับบริการเข้าห้องฉุกเฉิน	๑๐ วินาที
๓	ประเมินระดับความรู้สึกตัววัดสัญญาณชีพ ซักประวัติเบื้องต้น	๑ นาที
๔	รายงานแพทย์	๑ นาที
	รวมเวลา	๒ นาที ๔๐ วินาที

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช

ระยะเวลาให้บริการเหตุการณ์ทั่วไปรายเก่า สิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง/สิทธิชำระเงิน/บัตรทอง ๓๐ บาท เท่ากับ ๑๑ นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	รับใบสั่งยา	๑ นาที
๒	ลงบันทึกการทำเหตุการณ์ใน Hos XP	๓ นาที
๓	กรณีผู้รับบริการต้องชำระค่าทำเหตุการณ์ให้ผู้รับบริการไปชำระค่าบริการที่ห้องการเงิน	๕ นาที
๔	ผู้รับบริการนำใบสั่งยากลับมายื่นที่หน่วยงานหลังไปที่ห้องการเงินแล้ว	๑ นาที
๕	เรียกผู้รับบริการเข้ารับการทำเหตุการณ์	๑ นาที
	รวมเวลา	๑๑ นาที



โรงพยาบาลบางกรวย
Bangkruai Hospital

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช ระยะเวลาให้บริการเหตุการณ์ทั่วไปรายเก่า ไม่ต้องชำระเงิน เท่ากับ ๕ นาที		
ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	รับใบสั่งยา	๑ นาที
๒	ลงบันทึกการทำหัตถการใน Hos XP	๓ นาที
๓	เรียกผู้รับบริการเข้ารับการทำการหัตถการ	๑ นาที
	รวมเวลา	๕ นาที

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการ
กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและ
องค์รวม ด้านคลินิกยาต้านไวรัส
ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วย
นอก ๗๐ นาที

ลำดับ	ขั้นตอนการรับบริการ (ผู้ป่วยใหม่)	ระยะเวลา
๑	(มาจากผู้ป่วยนอก)ยื่นใบสั่งยา	๑ วินาที
๒	วัดสัญญาณชีพ/ซักประวัติ ลงทะเบียน NAP	๕ นาที
๓	พบแพทย์/พยาบาลเวชปฏิบัติ	๒๐ นาที
๔	การนัดหมาย/สั่ง LAB	๕ นาที
๕	จ่ายยา/เก็บเงินส่งการเงิน/รับบัตรนัด	๑๐ นาที
๖	ให้คำปรึกษารายบุคคล	๓๐ นาที

มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการ
กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและ
องค์รวม ด้านคลินิกยาต้านไวรัส
ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วย
นอก ๘๐ นาที

ลำดับ	ขั้นตอนการรับบริการ (ผู้ป่วยเก่า)	ระยะเวลา
๑	หยิบบัตรคิว	๑ วินาที
๒	วัดสัญญาณชีพ/ซักประวัติ/รับบัตรนัด	๕ นาที
๓	พบแพทย์/พยาบาลเวชปฏิบัติ	๑๐ นาที
๔	ให้คำปรึกษารายกลุ่ม	๔๕ นาที
๖	เก็บเงินส่งการเงิน	๑๐ นาที
๗	จ่ายยา	๑๐ นาที



โรงพยาบาลบางกรวย
Bangkrui Hospital

มาตรฐานขั้นตอนการ
ให้บริการ คลินิกวัณโรค
ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วย
นอก ๔๐ นาที

ลำดับ	ขั้นตอนการให้บริการ (ผู้ป่วยใหม่)	ระยะเวลา
๑	(มาจากผู้ป่วยนอก)ยื่นใบสั่งยา	๑วินาที
๒	วัดสัญญาณชีพ/ซักประวัติ ลงทะเบียน TB ๐๑	๕ นาที
๓	พบแพทย์/พยาบาลเวชปฏิบัติ	๒๐ นาที
๔	การนัดหมาย/สั่ง LAB	๕ นาที
๕	จ่ายยา/เก็บเงินส่งการเงิน/รับบัตรนัด	๑๐ นาที

มาตรฐานขั้นตอนการ
ให้บริการ คลินิกวัณโรค
ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วย
นอก ๓๐ นาที

ลำดับ	ขั้นตอนการให้บริการ (ผู้ป่วยเก่า)	ระยะเวลา
๑	ยื่นสมุดนัด	๑ วินาที
๒	วัดสัญญาณชีพ/ซักประวัติ ลงทะเบียน TB ๐๑	๕ นาที
๓	พบแพทย์/พยาบาลเวชปฏิบัติ	๑๐ นาที
๔	การนัดหมาย/สั่ง LAB	๕ นาที
๕	จ่ายยา/เก็บเงินส่งการเงิน/รับบัตรนัด	๑๐ นาที

มาตรฐานขั้นตอนการ
ให้บริการ กลุ่มงานบริการ
ด้านปฐมภูมิและองค์รวม
ระยะเวลาให้บริการ : ผู้ป่วย
นอก ๓๓ นาที

ลำดับ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา
๑	ยื่นใบสั่งยา	๑ วินาที
๒	วัดสัญญาณชีพ/ซักประวัติ	๕ นาที
๓	พบแพทย์	๒๐ นาที
๔	การนัดหมาย/สั่ง LAB	๕ นาที
๕	รับบัตรนัด	๓ นาที